

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1**

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze werken en leveringen.

Door ontvangst van de brieven en documenten die deze algemene voorwaarden bevatten, aanvaardt de klant uitdrukkelijk alle bepalingen ervan en doet hij afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.

### **Artikel 2**

Al onze offertes en prijsoffertes zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen of aangepast.

Elke bestelling moet schriftelijk gebeuren en kan niet geannuleerd worden zonder onze schriftelijke toestemming.

De bestelling wordt pas in overweging genomen na betaling van een voorschot van 40% van de overeengekomen prijs, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

De overeenkomst komt pas tot stand na onze uitdrukkelijke aanvaarding van de bestelling.

Annulering door de klant, ongeacht het moment of de reden, geeft ons het recht om het ontvangen voorschot te behouden en een schadevergoeding van 30% van de contractprijs te eisen als forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding mits bewijs.

### **Artikel 3**

Leverings- of uitvoeringstermijnen zijn slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk werd vermeld in het contract.

Deze termijnen beginnen pas te lopen vanaf de ontvangst van het eventuele voorschot.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering of vertraging als gevolg van overmacht.

### **Artikel 4**

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de door ons vermelde maten, hoeveelheden en specificaties slechts benaderend en kunnen ze tijdens de uitvoering worden aangepast.

Details zoals verhoudingen, tinten en nuances worden naar eigen inzicht beoordeeld.

Indien de gebruikte materialen of werken niet het beoogde resultaat opleveren, behouden wij ons het recht voor om de nodige aanpassingen te doen om dat resultaat alsnog te bereiken.

### **Artikel 5**

Onze prijzen zijn steeds onder voorbehoud van herziening.

Elke wijziging in belastingen, sociale lasten, loonschalen of grondstofprijzen tussen de bestelling en de uitvoering, of tijdens de uitvoering zelf, geeft automatisch en zonder ingebrekestelling recht op prijsaanpassing.

Tenzij anders bepaald, wordt de herzieningsformule toegepast zoals voorzien in het standaardbestek van overheidsopdrachten.

### **Artikel 6**

Alle bijkomende werken, wijzigingen aan het bestek of de plaatsingsplannen, evenals eventuele herstellingswerken die de klant ons toevertrouwt, zullen uitgevoerd worden in regie, op basis van mondelinge bestelling van de klant.

De klant ziet uitdrukkelijk af van toepassing van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 7**

De gebouwen of delen ervan waarin wij onze werken uitvoeren, worden geacht zich in goede staat te bevinden en geschikt te zijn voor de plaatsing van onze materialen.

Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit slechte staat van het pand, zoals vochtproblemen aan muren, plafonds, vloeren, beton, enz. (niet-limitatieve opsomming).

### **Artikel 8**

Tijdens de werken is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de materialen en goederen die op de werf worden geplaatst of opgeborgen, en moet hij ervoor zorgen dat derden daar geen schade aan kunnen toebrengen.

### **Artikel 9**

De klant is ertoe gehouden ons uiterlijk bij de bestelling de exacte ligging te melden van ondergrondse leidingen, kabels en buizen.

Hij is als enige aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist meedelen van deze informatie.

### **Artikel 10**

Elke klacht met betrekking tot onze leveringen of werken moet ons, op straffe van onontvankelijkheid, per aangetekende brief worden meegedeeld binnen acht dagen na levering of uitvoering.

Bij gebrek hieraan worden de leveringen of werken als aanvaard beschouwd.

In geval van een gegronde klacht zullen wij uitsluitend gehouden zijn tot herstel of vervanging van het gebrekkige onderdeel, met uitsluiting van elke andere vergoeding.

Geen enkele terugzending van materiaal of goederen zal aanvaard worden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

### **Artikel 11**

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn al onze facturen contant betaalbaar op onze bankrekening.

Eventuele klachten betreffende onze facturen moeten ons per aangetekend schrijven bereiken binnen acht dagen na factuurdatum.

Tot volledige betaling blijven de geleverde goederen onze exclusieve eigendom.

Elke factuur die niet tijdig betaald wordt, geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding tot een forfaitaire en niet-herleidbare verhoging van 15%, met een minimum van 150,00 euro, evenals een rente van 12% per jaar vanaf factuurdatum.

Betaling via wissels of andere betalingsinstrumenten houdt geen afwijking van deze bepalingen in.

Wij behouden ons ook het recht voor om een bijkomende schadevergoeding te eisen in geval van gerechtelijke invordering, overeenkomstig artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002.

### **Artikel 12**

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.